والدین کے لئے معلومات

تشخیص کا بیان

تشخیصات والدین اور بچوں کے ساتھ کام کرنے کا طریقہ کار ہیں تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ انہیں جتنی جلدی ممکن ہو انہیں درست امداد مل سکے۔ اس میں آپ کی بات سننا بھی شامل ہے تاکہ یہ پتہ چلایا جاسکے کہ آپ کو کس مدد کی ضرورت ہے۔

اس سے پہلے کہ ہم اس بات کا فیصلہ کریں کہ آیا ہم آپ کو امداد فراہم کرسکتے ہیں، ہمیں آپ اور آپ کے خاندان کے بارے میں مزید معلومات کی ضرورت ہے۔ ایسا کرنے کے لئے، ہمیں آپ اور دیگر ماہرین کے ساتھ بات چیت کرنے کی ضرورت ہوگی جو آپ، آپکے بچوں اور شاید دیگر اہل خانہ کو جانتے ہوں۔

کوئی بھی تشخیص کیوں کی جاتی ہے؟

تشخیص آپ کے خاندان کے ساتھ ہمارے کام کا بہت زیادہ اہم حصہ ہے۔ ہم صورتحال کی تشخیص اس واضح تصویر کو حاصل کرنےکے لئے سر انجام دیتے ہیں کہ آپ کو کس طرح کی مدد درکار ہوسکتی ہے اور وہ بہترین افراد کون ہیں جو آپکو یہ مدد فراہم کرسکتے ہیں۔ آپکے سماجی کارکن کو فراہم کی جانی والی معلومات جمع اور تحریر کی جاتی ہے۔ آپ اس بات کے حقدار ہونگے کہ کونسی معلومات محفوظ رکھی جاتی ہے اور آپ اپنےخیالات لکھ سکتے ہیں اور انہیں ریکارڈ کراسکتے ہیں۔ ہوسکتا ہے آپ کچھ دستاویزات کی نقول اپنے پاس رکھنا چاہتے ہوں ۔ آپ اپنے سماجی کارکن سے اس بارے میں بات کرسکتے ہیں۔ جمع کی جانی والی کوئی بھی معلومات صیغۂ راز میں رکھی جاتی ہے اور بچوں کی خدمات کے ساتھ جاننے کی ضرورت کی بنیاد پر ان کا تبادلہ کیا جاتا ہے۔

میں بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال سے کیا توقع رکھ سکتا /سکتی ہوں؟

آپ جو کچھ کہنا چاہتے ہیں ہم اسے بہت توجہ سے سنتے ہیں، آپ کو مشورے دیتے ہیں اور اگر ضروری ہو تو آپ کو وہ خدمات پیش کرتے ہیں جو آپ کے بچہ یا بچوں کی دیکھ بھال میں مدد کے لئے ضروری ہوں۔ ہم آپ کے بچہ کی مذہبی اور ثقافتی ضروریات اور معذوری کے سبب پیدا ہونے والی کوئی بھی اضافی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے مدد اور سہارے کی پیش کش کریں گے۔

جتنا بھی ہم سے ہوسکے ہم کشادہ دلی اور دیانتداری کا مظاہرہ کریں گے اور اپنی تشخیص کو کشادہ ذہنی کے ساتھ منعقد کریں گے۔

بعض اوقات ہمیں آپ کے بچہ کی حفاظت کے پیش نظر سنجیدہ مسائل درپیش ہوسکتے ہیں۔ اس کو یقینی بنانا کہ آپ کا بچہ کسی بھی خطرے سے محفوظ ہے ہماری اولین ترجیح ہوگی اور ہم آپ کے بچہ کی حفاظت کے لئے آپ کے ساتھ مل کرکام کریں گے۔ اگر ہمیں اس طرح کے مسائل درپیش ہوئے تو آپ کو ہمیشہ اس بارے میں بتایا جائے گا، کیونکہ آپ کا سماجی کارکن آپ کوانکی وضاحت کرے گا۔

جس قدر جلد ممکن ہوسکے ہم آپکو درکار خدمات پیش کرنے کے لئے اپنی پوری کوشش کریں گے۔ تاہم، ایسے بہت سے افراد ہیں جنھیں خدمات درکار ہیں لہذا ان کو بھی خدمات فراہم کی جانی ہوتی ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ بعض اوقات وہ خدمات جو آپ کو مطلوب ہوں وہ دستیاب نہیں ہوسکتی اور اس سلسلے میں آپ کو انتظار کرنا پڑ سکتا ہے۔ اگر ایسا ہوتا ہے تو ہم امداد کے متبادل ذرائع تلاش کرنے کی کوشش کریں گے، لیکن ہم اس بات کی کوئی ضمانت نہیں دے سکتے کہ کسی مخصوص وقت میں کوئی خاص خدمت فراہم کرسکیں۔

یہ معلومات دیگر زبانوں اور بڑے سائز میں دستیاب ہیں۔ اگر ضرورت ہو تو سماجی کارکن سے اس ضرورت کی تفصیلات جاننے کے لئے بات کریں۔

تشخیص سرانجام دینے والے سماجی کارکن کا نام:

آفس:
ٹیلیفون نمبر:

میں کتابچہ "تشخیص کا بیان" موصول ہونے کی تصدیق کرتا / کرتی ہوں اور میں نے اسکے اجزاء کو سمجھ لیا ہے۔

میں بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال کو میری اور میرے بچہ (بچوں) کی معلومات کو تشخیص سے حاصل کرنے اور اسکا تبادلہ کرنے کی اجازت دیتا / دیتی ہوں **یا** نہیں دیتا / نہیں دیتی ہوں (کسی ایک کو کاٹ دیں)

برائے مہربانی مزید کوئی تاثرات اس پرچی کی پشت پر تحریر کریں

دستخط:________________________________

والد کا نام:______________________________

دستخط:________________________________

والدہ کا نام:______________________________

بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال کی جانب سے علیحدہ کیا جائیگا اور اسکی تحویل میں رہے گا۔

موصولی کا تصدیق نامہ (بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال کی جانب سے علیحدہ کیا جائیگا اور اسکی تحویل میں رہے گا)۔

مزید کوئی تاثرات:

بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال یعنی سوشل کیئر کی جانب سے علیحدہ کیا جائیگا اور اسکی تحویل میں رہے گا۔

اگر آپ اپنے سماجی کارکن یا کسی اور کی جانب سے تشخیص کے دوران بیان کی گئی کسی بھی چیز سے غیر متفق ہیں، تو آپ کو یہ اختیار حاصل ہوگا کہ آپ تشخیص کے ریکارڈ کے طور پر اس کو تحریرکریں اور اسکا اندراج کرائیں۔ جب ایک بار تمام معلومات جمع کرلی گئی اور ہر متعلقہ فرد کو حصہ لینے کا موقع حاصل ہوچکا تھا تو اسکے بعد سماجی کارکن کا مینیجر اس بات کا فیصلہ کرے گا کہ آئندہ کیا ہوگا۔ کچھ وہ چیزیں جو ہوسکتی ہیں:

- ہم یہ فیصلہ کرسکتے ہیں کہ ہم مدد کرسکتے ہیں اور کاروائی کا منصوبہ تشکیل دیا جائیگا۔
- ہم یہ فیصلہ کرسکتے ہیں کہ مزید تفصیلی معلومات درکار ہے قبل اسکے کہ ہم آپ کی ذات سے متعلق کوئی حتمی فیصلہ کریں، کہ مزید کسی مدد کی ضرورت نہیں ہے یا یہ کہ بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال کرنے والی ایجنسی یہ مدد فراہم کرنے کے لئے بہتر نہیں ہے۔

تشخیص کا نتیجہ جو بھی ہو، آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کو اسکی اطلاع دی جائے اور آپ یہ بیان کریں کہ آپ اس سے متفق ہیں یا غیر متفق۔

اس میں کتنا عرصہ لگے گا؟

بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال سے آپ کے خاندان کے بارے میں رابطہ کئے جانے کے بعد، سماجی کارکن پہلے ایک مختصر جائزہ یا **ابتدائی تشخیص** تیار کرے گا جس میں کام والے 7 دنوں سے زیادہ وقت نہیں لگے گا۔ اگر پہلے ہی آپ کی عام تشخیص ہوچکی ہو تو ہم آغاز کرنے کے لئےاس معلومات کو استعمال کریں گے۔ اسکے بعد اگر مزید تفصیلی تشخیص درکار ہو (جسے بنیادی تشخیص کہا جاتا ہے) تو دوسرے مرحلے میں کام والے 35 دنوں میں اس کی تکمیل ہمارا ہدف ہوگی۔ اگر آپ اور آپ کے اہل خانہ کو فوری امداد کی ضرورت ہوئی اور آپ تشخیص کی تکمیل کا انتظار نہ کرسکتے ہوں، تو ہم تشخیص کے ختم ہونے سے پہلے یہ مدد فراہم کرنے کی کوشش کریں گے۔

بنیادی تشخیص کے ایک بار مکمل ہوجانے کے بعد، ایک منصوبہ تشکیل دیا جائیگا جس میں اس بات کا تعین کیا جائیگا کہ کیا مدد اور سہارا فراہم کیا جائیگا اور یہ کس کی جانب سے ہوگا۔

مجھ سے کیا کرنے کی توقع کی جاسکتی ہے؟

ہم تشخیصات کو اُس لحاظ سے پرکھنے کی کوشش کریں گے جس کے تحت والدین چاہتے ہوں کہ انکے بچوں کے لئے کیا بہتر ہے اور بچوں کے اپنے اجدادی خاندان میں پروان چڑھنے کے لئے بہتر ہو۔ ہم یہ بھی جانتے ہیں کہ والدین کی حیثیت سے یہ ایک مشکل کام ہے اور یہ کہ بعض اوقات والدین کو خاص قسم کے مسائل میں اضافی امداد کی ضرورت ہوتی ہے۔ اگر آپ ہمیں اپنی مشکلات کے بارے میں بتائیں تو ہم آپ کی بہتر مدد کرسکتے ہیں اور ہم جس قدر ممکن ہو کشادہ دلی اور دیانتداری کا مظاہرہ کرتے ہیں۔ ہم یہ چاہتے ہیں کہ آپ اپنی خاندانی صلاحیتوں کو تسلیم کریں اور اس بارے میں بات چیت کریں اور ہمیں انکے بارے میں بتائیں۔

اگر بچوں کی خدمات کے علاوہ ہمیں کسی کے بھی ساتھ اس معلومات کا تبادلہ کرنے کی ضرورت ہو تو ہم عموماً آپ سے اجازت طلب کرتے ہیں اور آپکو بتاتے ہیں کہ معلومات کہاں دی جارہی ہیں۔ لیکن کبھی کبھار ایسا بھی ہوسکتا ہے جبکہ ہمیں آپ کی اجازت کے بغیر قانونی تقاضوں کے مطابق کسی اور کے ساتھ ان معلومات کا تبادلہ کرنے کی ضرورت ہوسکتی ہے، مثلاً، اگر معلومات سے یہ پتہ چلتا ہو آپ کے بچہ کو بہت زیادہ خطرہ ہوسکتا ہے۔

رازداری کا نوٹس ۔ کوائف کی حفاظت کا قانون 1998
ہمیں کچھ معلومات محکمہ برائے اطفال، اسکول اور خاندان (ڈی سی ایس ایف) کو دینی پڑتی ہیں (لیکن کسی فرد کے بچوں یا نوجوان افراد کے نام نہیں)۔ یہ معلومات لیڈز کونسل اور ڈی سی ایس ایف کی خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کرتی ہے۔ اگر آپ اُس معلومات کی ایک نقل حاصل کرنا چاہتے ہیں کہ کس طرح ہم اور ڈی سی ایس ایف انہیں محفوظ رکھتے اور انکا استعمال کرتے ہیں اور آپکے بارے میں کس طرح کا انکا تبادلہ کرتے ہیں، تو برائے مہربانی اس ویب سائٹ پر جائیے www.teachernet.gov.uk/management/ims/datamanagement/privacynotices یا اپنے سماجی کارکن سے پوچھیئے۔

تشخیص کے دوران کیا ہوگا؟

بچوں اور نوجوان افراد کی سماجی دیکھ بھال کی جانب سے مدد کی درخواست موصول ہونے کے بعد، سماجی کارکن کو آپ اور خاندان کے دیگر افراد کے ساتھ ایک یا کئی مرتبہ بات چیت کرنے کی ضرورت ہوگی۔ آپ کا سماجی کارکن آپ کے بچہ یا بچوں کے بارے میں جاننا چاہے گا ۔ مثلاً، انکی صحت، رویہ، تعلیم، کونسے امور بحیثیت والدین آپ پر اثر انداز ہوتے ہیں، کونسی امداد اور سہارا آپ کو حاصل ہوا اور آپ کیا امداد چاہتے ہیں۔ اگر بچے کچھ بڑے ہوں تو آپ کے سماجی کارکن کو ان سے بھی بات چیت کرنے کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ اگربچے اتنے بڑے نہ ہوں کہ وہ بات چیت کرسکیں تو سماجی کارکن غالباً گھر ہی پر صرف انہیں دیکھنا چاہے گا۔ آپ کا سماجی کارکن ان لوگوں سے بھی بات چیت کرنا چاہے گا جو پہلے ہی سے آپ کے اہل خانہ کو جانتے ہوں، جیسا کہ ڈاکٹر، صحت کا دورہ کرنے والے، استاد یا نرسری کے کارکن۔ ہم آپ سے اس بارے میں بات کریں گے کہ ان میں سے کس افراد کے ساتھ ہم رابطہ کریں گے اور کیوں۔